

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Минздрава России

Е.С. Богомолова

« 19 » 03 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
по специальности 31.08.47 «Рефлексотерапия»**

Дисциплина «Коммуникативные навыки»

Вариативная часть Б1. В.ОД.3

36 часов (1 з.е.)

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.47 Рефлексотерапия (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.08.2014 N 1090

Разработчики рабочей программы:

1. Филиппов Ю.Н., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФДПО.
2. Коптева Л.Н., к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО.

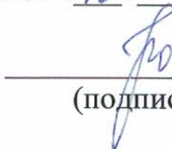
Рецензенты:

1. Поздеева Т.В., д.м.н., заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права ФГБОУ ВО ПИМУ Минздрава России
2. Позднякова М.А., главный научный сотрудник, зав. отделом медико-профилактического управления рисками общественного здоровья, руководитель Центра дополнительного медицинского образования ФБУН «Нижегородский НИИ гигиены и профпатологии» Роспотребнадзора, д.м.н., профессор

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО. (протокол от «10» 02 2021 г. № 2)

Заведующий кафедрой

«10» 02 2021 г.


(подпись) Филиппов Ю.Н.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника

учебно-методического управления

«19» 03 2021 г.


(подпись) Л.В. Ловцова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины.

Цель – участие в формировании у ординаторов универсальных и профессиональных компетенций в области психологии коммуникаций и применения полученных знаний в практической деятельности врача.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- 2) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части блока Б1 (индекс Б1.В.ОД.3) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.47 «Рефлексотерапия», изучается на 2 курсе обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций:

Универсальные компетенции (УК-2):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональные компетенции (ПК-4, 9, 10):

в области профилактической деятельности:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-4);

в области психолого-педагогической деятельности:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10).

4. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Таблица 1

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
	Знать: – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. Уметь: – оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. Владеть: – навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-4	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)
ПК-9	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей;	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

Компетенция	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)	Виды занятий	Оценочные средства
	– осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.		
ПК-10	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях		
	Знать: – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. Уметь: – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами. Владеть: – навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.	Лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи (кейсы)

5. Распределение трудоемкости дисциплины

5.1. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Объем в зачетных единицах (ЗЕ)	Объем в академических часах (АЧ)
Аудиторные занятия (всего):		
- Лекции (Л)	1/9	4
- Практические занятия (ПЗ)	1/3	12
- Семинары (С)	2/9	8
Самостоятельная работа (СР)	1/3	12
Промежуточная аттестация	-	-
- зачет	-	-
ИТОГО:	1	36

5.2. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СР	всего	
1	Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни	4	-	-	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи
2	Общение врача с пациентом	-	2	4	4	10	Тесты, опрос, ситуационные задачи
3	Деловое общение врача	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
4	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
5	Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	-	2	-	2	4	Тесты, опрос, ситуационные задачи
ИТОГО		4	8	12	12	36	

Л – лекции, ЛП – лабораторный практикум, ПЗ – практические занятия, КПЗ – клинические практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

5.3. Темы лекций

№ п/п	Наименование тем лекций	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 1 Система общения: понятия, структура, типы и уровни	4
1	Тема 1. Модель общения: структура и принципы функционирования	2
2	Тема 2. Типы, формы и уровни общения в медицинской практике	2
ИТОГО (всего - 4 А.Ч.)		

5.4. Темы семинарских занятий

№ п/п	Наименование тем семинарских занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	2
1	Тема 1. Пациент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности врача	1
2	Тема 2. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом	1
	Раздел 3. Деловое общение врача	2
1.	Специфика деловых отношений в медицинской практике	
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	2
1.	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, врачи как пациенты и т.д.)	
	Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	2
ИТОГО: (всего -8 А.Ч.)		8

5.5. Темы практических занятий

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 2. Общение врача с пациентом	4
1	Коммуникативная компетентность врача	2

2	Приемы и техники эффективной коммуникации	2
	Раздел 3. Деловое общение врача	4
1.	Типы коммуникаций врача с коллегами	2
2.	Принципы успешной самопрезентации	2
	Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	4
1.	Общение с тяжелыми больными и их родственниками	2
2.	Общение с конфликтными пациентами	2
	ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)	12

5.6. Самостоятельная работа по видам

№ п/п	Наименование вида СРС*	Трудоемкость в АЧ
1	Подготовка к семинарским занятиям	4
2	Решение ситуационных задач	6
3	Подготовка к текущему и промежуточному контролю	2
	ИТОГО (всего – 12 А.Ч.)	12

6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

6.1. Виды оценочных средств:

- тестовые задания;
- ситуационные задачи (кейсы).

6.2. Примеры оценочных средств

6.2.1. Примеры тестовых заданий

Раздел: 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни

Тестовые задания с вариантами ответов	№ компетенции, на формирование которой направлено это тестовое задание
1. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО: 1) способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми 2) способность управлять поведением членов медицинского коллектива 3) способность оказывать психологическое воздействие на пациента 4) способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента	УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ, КОМПАНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ОТНОСЯТСЯ К: 1) интраперсональному уровню коммуникации 2) межличностному уровню коммуникации	УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10

3) групповому уровню коммуникации 4) массовому уровню коммуникации	
3. ТЕРМИН «ЭМПАТИЯ» ПОДРАЗУМЕВАЕТ: 1) проявление врачом внимания и интереса к пациенту 2) осознанное понимание врачом текущего эмоционального состояния пациента 3) получение ожидаемых реакций от собеседника 4) интеллектуальное понимание врачом внутреннего мира пациента	УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10
4. ВЫБЕРИТЕ ФРАЗУ, КОТОРАЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТ ЭМПАТИЮ ВРАЧА: 1) «Стоматолога нечего бояться» 2) «Не дрожите так, я не такой страшный» 3) «У меня тоже куча зубов удалена» 4) «Я постараюсь Вам помочь»	УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10
5. ОФИЦИАЛЬНАЯ (ОБЩЕСТВЕННАЯ) ДИСТАНЦИЯ ОБЩЕНИЯ СОСТАВЛЯЕТ: 1) от 0 до 0,4 м 2) от 0,4 м до 1,5 м 3) от 1,5 до 3-4 м 4) свыше 4 м	УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10

6.2.2. Примеры ситуационных задач

Вид	Код	Текст названия трудовой функции/ текст элемента мини-кейса
Н	-	001
Ф	А/01.7	Оказание медицинской помощи пациенту в неотложной или экстренной формах
Ф	А/02.7	Проведение обследования пациента с целью установления диагноза
И	-	ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Кейс 1		
У	-	Мама привела пятилетнего сына к стоматологу. Ребенок боялся сесть в стоматологическое кресло, плакал даже при виде инструментов. Врач начал кричать на него и говорить: «У меня уже нет терпения тебя лечить, когда же ты успокоишься?» Мама была возмущена высказыванием врача и потребовала жалобную книгу.
В	001	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Ребенок может испытывать тревогу и страх в новой ситуации, что является нормальной реакцией психики. Стоматологическое лечение возможно только в случае адаптации ребенка к этой ситуации, его полного успокоения и согласия с ней. На данном этапе врач никак не способствовал снижению напряжения ребенка, требуя от него поведения взрослого больного. Врач должен попытаться успокоить ребенка. Если ребенок не успокаивается, лечение может быть перенесено на другой день. Игровые методы взаимодействия, спокойствие, доброжелательность, умение расположить к себе и заинтересовать ребенка входят в круг профессиональных навыков детского

		стоматолога.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения врача оценено неверно.
Кейс 2		
У	-	У женщины температура 39,7, позвонила вызвать бригаду скорой медицинской помощи. На её просьбу приехать, ей посоветовали пить таблетки. Женщина сказала, что является инвалидом 2 группы эпилептиком и у неё постепенно ухудшается состояние, на что диспетчер нагрубил женщине, попросил не беспокоить их по пустякам и положил трубку. На повторный звонок никто не ответил.
В	002	Оцените правильность коммуникационного поведения диспетчера скорой помощи.
Э	-	Диспетчер скорой медицинской помощи должен действовать согласно протоколу. Он должен вежливо дать инструктивный ответ на запрос женщины. Бросать трубку и не отвечать на звонки является грубым нарушением профессиональных обязанностей.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения диспетчера скорой помощи оценено неверно.
Кейс 3		
У	-	Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, начал возмущаться: «В наше время такого не было! У Вас что, головы нет на плечах? Нужно думать о последствиях. Пожалуй, я буду вынужден рассказать родителям». Девушка посчитала выходку врача не этичной, и написала жалобу в администрацию.
В	003	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	По действующему законодательству оказание медицинской помощи больному после 15 лет не требует согласия родителей или других законных его представителей. Если девушка против, врач не должен раскрывать ее диагноз ее родителям. Врач занимается оказанием медицинской помощи, а не воспитывает своих пациентов. Он мог бы провести просветительскую беседу по способам предохранения и профилактике болезней, передающихся половым путем. Кроме того, по принятым НПА обязан провести беседу о последствиях прерывания беременности и направить к психологу.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведения врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведения врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведения врача оценено неверно.

Кейс 4		
У	-	Врач назначил Больной А. димедрол. Вскоре после применения препарата выяснилось, что у женщины развился спазм дыхательных путей. При проверке оказалось, что врач в рецепте не указал необходимую дозировку препарата. В связи с осложнением потерпевшая написала жалобу по поводу того, что врач халатно отнесся к её здоровью и потребовала возмещения материального ущерба. В ответ на упреки пациентки, врач грубо заявил «Таких как вы у меня куча, закрутился и перепутал, если что-то не нравится, обращайтесь в другую больницу» Пациентка далее направила официальную жалобу в департамент здравоохранения.
В	1	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Назначение препаратов, обсуждение правил их приема, дозы, побочных эффектов, длительности терапии составляют важную часть приема врача. На это должно уходить не менее одной трети от общего времени приема. Это повысит уровень доверия и комплаентность пациентов. Описанные слова врача являются нарушением деонтологических норм, обесценивают переживания больного. Переживания каждого больного уникальны для него, поэтому их нельзя сравнивать с другими. Если такая ситуация возникла, то врач должен принести извинения в вежливой и доброжелательной форме, подчеркнув в своих словах признание ценности этого человека.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведение врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведение врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведение врача оценено неверно.
Кейс 5		
У	-	Больная К., 25 лет, обратилась в клинику с жалобами на высыпания и зуд на теле. Во время обследования врач громко позвал коллег, чтобы они посмотрели, как он выразился, на ужасные высыпания, которые так портят красоту девушки. Больная К., была недовольна и сказала: «Я — не манекен для обзора, лучше я обращусь за помощью к другому специалисту».
В	1	Оцените правильность коммуникационного поведения врача.
Э	-	Врач, изучая высыпания, приглашая коллег посмотреть на них, делая оценочные высказывания по поводу потерянной красоты забыл, что он лечит не кожу, а больного. Для молодого человека нарушение его внешней привлекательности из-за болезни, доступность этих высыпаний взору другой людей является тяжелой психической травмой. Его действия можно назвать ятрогенными.
P2	-	Ответ верный. Коммуникационное поведение врача оценено верно.
P1	-	Ответ неполный. Коммуникационное поведение врача оценено не полностью или односторонне.
P0	-	Ответ неверный. Коммуникационное поведение врача оценено неверно.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

7.1. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

7.1.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
-----------------------------------	----------------------------------	-----------------	--------------------------

Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС) http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю. Режим доступа: http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Не ограничено
--	---	---	---------------

7.1.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

№ пп	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)») http://www.studmedlib.ru	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» https://www.rosmedlib.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
3.	Электронная библиотечная система «Букап» https://www.books-up.ru	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено Срок действия: до 31.05.2022
4.	Образовательная платформа «ЮРАЙТ» https://urait.ru	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и па-	Не ограничено Срок действия:

			ролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	до 31.12.2021
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
6.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: неограничен
7.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе) http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: неограничен
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).

7.1.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная элек-	Полнотекстовые элек-	С любого компь-	Не ограни-

	тронная медицин- ская библиотека (ФЭМБ) http://нэб.рф	тронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	ютера, находяще- гося в сети Ин- тернет. Режим доступа: http://нэб.рф	чено
2.	Научная электрон- ная библиотека eLIBRARY.RU https://elibrary.ru	Рефераты и полные тек- сты научных публикаций, электронные версии рос- сийских научных журна- лов	С любого компь- ютера, находяще- гося в сети Ин- тернет. Режим доступа: https://elibrary.ru	Не ограни- чено
3.	Научная электрон- ная библиотека от- крытого доступа КиберЛе- нинка http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближ- него зарубежья	С любого компь- ютера, находяще- гося в сети Ин- тернет. Режим доступа: https://cyberleninka.r u	Не ограни- чено
Зарубежные ресурсы в рамках Национальной подписки				
1.	Электронная кол- лекция издатель- ства Springer https://rd.springer.com	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоко- лы, материалы конферен- ций)	С компьютеров университета	Не ограни- чено Срок дей- ствия: до 31.12.2021
2.	База данных пери- одических изданий издательства Wiley www.onlinelibrary.wile y.com	Периодические издания издательства Wiley	С компьютеров университета, с любого компью- тера по индивиду- альному логину и паролю	Не ограни- чено Срок дей- ствия: до 31.12.2021
3.	Электронная кол- лекция периодиче- ских изданий «Freedom» на платформе Science Direct https://www.sciencedirec t.com	Периодические издания издательства «Elsevier»	С компьютеров университета, с любого компью- тера по индивиду- альному логину и паролю.	Не ограни- чено Срок дей- ствия: до 31.12.2021
4.	База данных Scopus www.scopus.com	Международная рефера- тивная база данных науч- ного цитирования	С компьютеров университета, с любого компью- тера по индивиду- альному логину и паролю.	Не ограни- чено Срок дей- ствия: до 31.12.2021
5.	База данных Web of Science Core Collec- tion https://www.webofscien ce.com	Международная рефера- тивная база данных науч- ного цитирования	С компьютеров университета, с любого компью- тера по индивиду- альному логину и паролю. Режим доступа: https://www.webofsc	Не ограни- чено Срок дей- ствия: до 31.12.2021

			ience.com	
6.	База данных Questel Orbit https://www.orbit.com	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета. Режим доступа: https://www.orbit.com	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2021
Зарубежные ресурсы открытого доступа (указаны основные)				
1.	PubMed https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США по базам данных «Medline», «PreMedline»	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Не ограничено
2.	Directory of Open Access Journals http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: http://www.doaj.org	Не ограничено
3.	Directory of open access books (DOAB) http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства. Режим доступа: http://www.doabooks.org	Не ограничено

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

4 учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по дисциплине с возможностью использованию мультимедийного комплекса: учебный корпус ул. Семашко, 22.

8.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

8.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п. п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Wtware	100	Операционная система тонких	Ковалёв Андрей	1960	2471/05-18 от

			клиентов	Александрович		28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
3	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
4	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
5	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	
6	Подписка на MS Office Pro на 170 ПК для ФГБОУ ВО "ПИМУ" Минздрава России	170	Офисное приложение	Microsoft		23618/НН 10030 ООО "Софтлайн Трейд" от 04.12.2020

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Специальность: Рефлексотерапия
Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания и др. сетевые ресурсы) п.п 7.1 Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 1)	Январь 2022 г.	
2.	п.8.3 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения	Актуализация комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (приложение 2)	Январь 2022 г.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Специальность: Рефлексотерапия

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	п. 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания и др. сетевые ресурсы) п.п 7.1 Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины (приложение 1)	Январь 2023 г.	
2.	п.8.3 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения	Актуализация комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (приложение 2)	Январь 2023г.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
Коммуникативные навыки

Направление подготовки / специальность: 31.08.47 Рефлексотерапия

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы). 7.4.2. Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины. Удалены ресурсы: п.19, п.22, п. 23, п.24, п. 25 По ресурсам п.1,2,3,4,6,7,8,16,17,18,20- установлен срок действия до 31.12.2024 Добавлены ресурсы: Электронная библиотека «Гребенников»: https://grebennikon.ru срок действия: до 31.12.2024 Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/ срок действия: не ограничен	02.2024г.	

Утверждено на заседании кафедры общей и клинической психологии
Протокол № 4 от «19» января 2024 г.

Зав. кафедрой общей и клинической психологии
к.м.н., доцент

название кафедры, уч.ст, уч.звание

 / Е.Д. Божкова
подпись расшифровка

Председатель ЦМС
д.м.н., профессор

 / Е.С. Богомолова
подпись

«26» 02 2024 г.